

De conformidad con lo dispuesto por el Artículo 3º Fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPP), su reglamento y demás disposiciones aplicables, CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V., con RFC: CIS1302228X8; domicilio en Calle Manzanillo número 100, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, el uso que se dé a los mismos y su protección, para lo cual emite el presente Aviso de Privacidad, a fin de informar a sus empleados, colaboradores, terceros relacionados sujetos y pacientes de investigación clínica, titulares de datos personales, el tratamiento que se dará a la información personal y sensible que se recaba de ellos y la finalidad de ello.

## 1. OBJETIVO

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. Buscará en todo momento que sus datos personales o sensibles se mantengan en estricta confidencialidad e integridad, por lo que serán tratados bajo medidas de seguridad administrativas, técnica y física, que garantice la protección de los mismos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado; lo anterior con la finalidad de proporcionar a sus titulares privacidad y respeto a su derecho a la autodeterminación informativa de los mismos.

## 2. ALCANCE

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. recaba de usted Datos Personales y Sensibles en el desarrollo de sus actividades de investigación, registro de pacientes, prestación de servicios de salud, estudios diagnósticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos, creación, estudio, análisis, actualización y conservación de su expediente clínico, estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud, así como en las actividades laborales, comerciales y académicas relacionadas.

Le pedimos lea cuidadosamente el presente aviso ya que la aportación de datos a CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<b>ADRIANA MARIA DÍAZ B.</b> Cargo: Gerente de Atención al Usuario Fecha: 21-jul-2023	<b>MONICA BELISA CARRASCAL</b> Cargo: Director de Operaciones Internacionales en Investigación Clínica Fecha: 21-jul-2023	<b>HUMBERTO REYNALES LONDOÑO.</b> Cargo: Director ejecutivo Fecha: 21-jul-2023

### 3. DEFINICIONES

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

#### 4. ENUNCIADO Y LINEAMIENTOS

Entre los Datos Personales que CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. recaba de usted y/o del responsable de estos de manera física o virtual se encuentran: nombre, nacionalidad, país de residencia, fecha de nacimiento, sexo, género, domicilio, edad, estado civil, ocupación, teléfono, información familiar o laboral, número de cédula profesional, pasaporte, correo electrónico, antecedentes personales y familiares e historia clínica, estado de salud, información sobre modo de vida, entre otros.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. obtiene los datos personales a través de los siguientes medios:

- Medios escritos, bien sea físicos o electrónicos
- Página web: en todos los formularios de captura de datos personales
- Plataforma MetricsMed
- Buzones físicos
- Canales telefónicos
- Chats
- Redes sociales, cuando a través de estas se genera contenido o publicaciones, por medio de las cuales se vincule en ellas, enlaces con el portal corporativo [www.caimed.com](http://www.caimed.com) para la captación de datos personales a través de formularios
- Cuando el paciente o sujeto voluntariamente brindan información.
- En el proceso de atención médica
- En el procedimiento de facturación de servicios
- Otras fuentes, que brindan información relacionada con el servicio que el paciente o el sujeto requieren
- En los procedimientos de las actividades comerciales
- En desarrollo de actividades educativas
- En el ejercicio de procedimientos laborales

Los datos personales que usted proporcione a CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. tales como estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida, antecedentes heredofamiliares, e información sobre modo de vida, son considerados Datos Sensibles, en tanto que afecten la esfera más íntima de su titular o cuando su indebida utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

Asimismo, CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. podrá obtener información de usted por parte de empresas afiliadas o filiales y/o terceras empresas con las que mantengamos una relación jurídica, autoridades del sector salud, fuentes de acceso público, cuando los datos sean proporcionados por personas físicas o morales con las que tengamos celebrados contratos, cuando usted se registre de manera directa y/o haciendo uso de sus redes sociales, en las plataformas de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V., sitios web y/o nuestras redes sociales.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. también recabará datos personales y sensibles de menores de edad cuando éstos sean proporcionados por quien ostente su patria potestad o tutela legal, por lo que se entenderá debidamente otorgado el consentimiento para su tratamiento.

Sus Datos Personales y Sensibles recolectados de manera física o virtual serán concentrados en una base de datos ubicada en la plataforma electrónica de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V., por el tiempo que permita la LFPDPP, y serán tratados con un nivel de protección necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. utiliza su información personal para:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos.
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físico y/o electrónicos para darle seguimiento y brindarle información sobre prestación de servicios de salud.
- Divulgación de información científica y actualización tecnológica en CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V.
- Proporcionarle información sobre campañas de promoción y planes de prevención en salud.
- Darle a conocer convenios para la prestación de servicios de salud con diferentes entidades.
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones.
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares.
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.
- Para procesar, confirmar y cumplir con el objeto de funcionamiento de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. o algún otro servicio que el titular solicite.
- Para fines administrativos y analíticos, tales como administración de bases de datos, facturación, contabilidad y auditorías, relación comercial, procesamiento y verificación de medios de pago, correspondencia relacionada con Atención al usuario.
- Para el funcionamiento de los programas promocionales que se llegasen a implementar.
- Para evaluar la calidad de los servicios de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V.
- Para contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia.
- Para identificar, desarrollar y dar a conocer servicios que, a juicio de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V., son valiosos para los pacientes y población en general.
- Para brindarle información sobre nuevos servicios, apertura y habilitación de centros de salud y programas de promoción, prevención, curación y rehabilitación entre otros.

Los datos sensibles y personales de los pacientes de investigación clínica podrán ser transferidos, en forma enunciativa más no limitativa, a diversos patrocinadores de la industria farmacéutica, laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradores, empresas subsidiarias, afiliadas o filiales de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. así como autoridades locales y federales, siempre que usted así lo autorice y que la Ley lo permita, para el estudio de resultados y análisis de estudios clínicos, por lo que al aceptar el presente Aviso de Privacidad usted acepta la transferencia de sus Datos Personales o Sensibles al

tercer receptor, en el entendido que de no manifestar su oposición al mismo de manera fehaciente se entiende su consentimiento tácito.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

- Esté previsto en una Ley
- Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.
- Se dicte resolución de autoridad competente.

Usted podrá ejercer sus derechos de limitación de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación al tratamiento de sus Datos Personales y Sensibles (en lo sucesivo "Derechos Arco"), presentado su solicitud por escrito, dirigida a la Dra. Mónica Belisa Carrascal Rodríguez, ya sea a través del correo electrónico [monica.carrascal@caimed.com](mailto:monica.carrascal@caimed.com) o al correo electrónico [atencionalusuario@caimed.com](mailto:atencionalusuario@caimed.com), o en el domicilio de CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. referido en el presente Aviso de Privacidad o bien llamandodirectamente al teléfono 5565834652.

El ejercicio de los Derechos Arco será tramitado bajo las siguientes reglas:

El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. como responsable del tratamiento de los datos, los rectificarán y actualizará a solicitud del titular, cuando la información resulte estar incompleta o inexacta. Para estos efectos, el titular o representante, señalará las actualizaciones y rectificaciones a que dieran lugar, junto

a la documentación que soporte su solicitud.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. habilitarán los medios existentes en la organización, dispuestos para garantizar este derecho, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones administrados por la oficina de atención al usuario. Buzón físico ubicado en todas nuestras sedes y centro médico, buzónes virtuales de atención de todas nuestras sedes, los cuales podrá consultar en [www.caimed.com](http://www.caimed.com) – enlace PQRS o en el correo electrónico [atencionalusuario@caimed.com](mailto:atencionalusuario@caimed.com)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Datos Personales, habiendo tramitado inicialmente su reclamo con CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. a través de los medios y canales dispuestos para tal fin.

CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V., velará para que, cualquier herramienta o medio que emplee para la obtención de datos personales, tenga la opción de obtención de la autorización para el tratamiento de los datos personales, informando de manera clara la finalidad para la cual se recaudan los datos personales, el tratamiento al cual pueden ser sometidos, sus derechos y los medios a través de los cuales puede ejercerlos y la facultad de autorizar o no, el tratamiento en caso de datos sensibles.

#### 5. MARCO LEGAL

- CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. asegura la protección de los datos personales adoptando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad referidos en la LFPDPP y su reglamento.
- CAIMED INVESTIGACIÓN EN SALUD, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a las exigencias legales o de negocios que se presenten, por lo que queda bajo su responsabilidad leer periódicamente el Aviso de Privacidad inserto en la página web [www.caimed.com](http://www.caimed.com), para estar al tanto de posibles modificaciones.

#### 6. ANEXOS

- Formato captación y autorización de manejo de datos personales FR-GIN-299
- Formato captación y autorización de manejo de datos personales para clientes, proveedores y colaboradores FR-PCG-300

#### 7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	21-jul-2023	Creación del documento.